

بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی ضمیمه ۱

۱- عنوان زیر خدمت: صدور گواهی نامه مهارت		۲- شناسه خدمت ۱۸۰۵۱۰۴۶۱۰۱	
۳- ارائه نظریه خدمت	نام دستگاه اجرایی: سازمان آموزش فنی و حرفه ای		
	نام دستگاه مادر: وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی		
۴- مشخصات خدمت	شرح زیر خدمت		صدور گواهی نامه مهارت
	نوع خدمت		<input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)
	ماهیت خدمت		<input type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری
	سطح خدمت		<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی
	رویداد مرتبط با:		<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت
	نحوه آغاز خدمت		<input type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر:
	مشارک لازم برای انجام خدمت		مشخصات فردی و شناسنامه ای و وضعیت شغلی
	قوانین و مقررات بالادستی		شیوه نامه سنجش و ارزشیابی مهارت و دستورالعمل اجرایی صدور گواهینامه الکترونیک
	۵- جزئیات خدمت		آمار تعداد خدمت گیرندگان: ۱۷۹۱۷۳۸ متغیر در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال
			متوسط مدت زمان ارائه خدمت: متناسب با طول دوره آموزشی
			تواتر: <input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه به فراخور درخواست در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال
			تعدادبار مراجعه حضوری: ۱ مرتبه
		هزینه ارائه خدمت (ریال) به: <input type="checkbox"/> مبلغ (مبالغ) ۰۰۰۰۰ ریال جهت اخذ گواهینامه مهارت پرداخت بصورت الکترونیک: <input type="checkbox"/> شماره حساب (های) بانکی: <input type="checkbox"/> برداشت بصورت الکترونیک: <input type="checkbox"/>	
		آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن	
		http://azmoon.portaltvto.com	
		نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: portaltvto.com	
۶- نحوه دسترسی به خدمت	مراحل خدمت		رسانه ارتباطی خدمت
	نوع ارائه		<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی
		در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کو <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> سایر (یادکر نحوه دسترسی)
		مراجعه حضوری	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> تأیید زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:
		مراجعه به دستگاه:	<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی

		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کو <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد و اگناری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عنوان مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		در مرحله درخواست خدمت	
<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		ذکر ضرورت مراجعه حضوری <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	
		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		مرحله تولید خدمت (فرایند داخلی دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	
		ذکر ضرورت مراجعه حضوری		<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	
		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کو <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد و اگناری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عنوان مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		در مرحله ارائه خدمت	
		ذکر ضرورت مراجعه حضوری <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	
نام سامانه های دیگر		فیلدهای مورد تبادل		استفاده الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	
Portaltvto.com		<input checked="" type="checkbox"/> برخط <input type="checkbox"/> online <input type="checkbox"/> دسته‌ای (Batch)		<input type="checkbox"/> استفاده الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	
		<input type="checkbox"/> برخط <input type="checkbox"/> online <input type="checkbox"/> دسته‌ای (Batch)		<input type="checkbox"/> استفاده الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	
		<input type="checkbox"/> برخط <input type="checkbox"/> online <input type="checkbox"/> دسته‌ای (Batch)		<input type="checkbox"/> استفاده الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	
		<input type="checkbox"/> برخط <input type="checkbox"/> online <input type="checkbox"/> دسته‌ای (Batch)		<input type="checkbox"/> استفاده الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	
نام دستگاه دیگر		فیلدهای مورد تبادل مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)		نام سامانه های دستگاه دیگر استفاده الکترونیکی <input type="checkbox"/> استفاده الکترونیکی <input type="checkbox"/> استفاده الکترونیکی <input type="checkbox"/> استفاده الکترونیکی	
اداره ثبت احوال				<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	
				<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	
				<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	

۷- ارتباطات سامانه های سازمانها (ارتباطی)
 اطلاعاتی (در دستگاه)

۸- ارتباطات سامانه های دستگاههای دیگر